

TÄRKEÄ TIEDOTE ASIAKKAILLE

Pieksänkosken vesiosuuskunta
Laskutuksen muutos 7/2026 alkaen

Hyvä asiakas,

ohessa Pieksänkosken vesiosuuskunnan lasku uuden laskutusjärjestelmän kautta lähetettynä.

Pieksänkosken vesiosuuskunnan laskutus ja jäsenrekisterin hallinta siirtyivät kesäkuusta 2026 alkaen tilitoimistolta Vesi-Savo Oy:lle. Samalla käyttöön otettiin Vesi Online - jäsenrekisteri ja laskutusohjelma.

Tilinumero muuttuu

Laskujen tulostuksesta, lähetyksestä ja maksuvalvonnasta vastaa jatkossa Kravia Finland Oy. **HUOM! Laskujen tilinumero ja maksun saaja muuttuvat.** Laskut maksetaan Kravia Finland Oy:n asiakasvaratilille. Tarkistathan maksaessasi laskua, että maksu ohjautuu tilille:

FI25 5600 0520 4623 86
saaja: Kravia Finland Oy

Laskutus

Laskutusrytmi pysyy ennallaan.

Laskutusjärjestelmän muutoksen vuoksi kaikki aiemmin tehdyt e-laskutilaukset poistuvat käytöstä. Jos olette vastaanottaneet laskunne aiemmin e-laskuna, tulee uusi e-laskutilaus tehdä omassa verkkopankissanne.

Paperilaskulta löydätte APIX-koodin, jota tarvitaan uuden e-laskutilauksen tekemiseen verkkopankissa. Kun uusi e-laskutilaus on tehty, seuraavat laskut toimitetaan sähköisesti e-laskuna.

Lasku voidaan toimittaa myös jatkossakin kirjeenä tai pyynnöstä sähköpostitse. Paperilaskun lähettämisestä ei peritä erillistä maksua.

Sähköpostilasku

Jos haluat vaihtaa toimitustavaksi sähköpostilaskun, ilmoita tietosi asiakaspalvelu@vesisavo.fi

Lähtäjänä toimii Kravia Finland Oy (info@validius.fi). Tarkista tarvittaessa roskapostikansio. Suosittelemme lisäämään osoitteen turvallisiin lähettäjiin.

E-laskun tai suoramaksun tilaus (suosittelemme)

Voit tilata e-laskun tai suoramaksun verkkopankissasi ensimmäisen laskun jälkeen.

Tilauksiin tarvittava APIX-tunnus löytyy laskulta.

Maksuehdot ja muistutukset

Maksuaika on 28 vuorokautta laskun päiväyksestä.

Ensimmäinen muistutus lähetetään aikaisintaan 14 päivän kuluttua eräpäivästä.

Toinen muistutus lähetetään tarvittaessa aikaisintaan 14 päivää edellisestä maksumuistutuksesta.

Maksumuistutuksesta peritään 5 € sekä viivästyskorko.

Perintä ja jatkotoimet

Mikäli maksua ei ole suoritettu kahden muistutuksen jälkeen, Kravia Finland Oy aloittaa perinnän.

Viimeisenä toimenpiteenä voidaan käynnistää vesipalvelun katkaisu.

Eräpäivän siirto

Ennen eräpäivää: asiakaspalvelu@vesisavo.fi tai Kati p. 044 2417618.

Eräpäivän jälkeen: Kravia Finland Oy, asiakaspalvelu@kravia.fi tai puh. 010 195 300

Laskutuksen yhteystiedot Vesi-Savolle:

asiakaspalvelu@vesisavo.fi tai Kati p. 044 2417618 tai Juha p. 044 5535999.